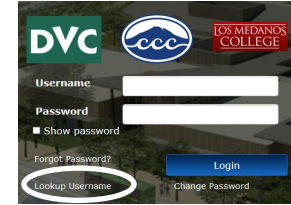


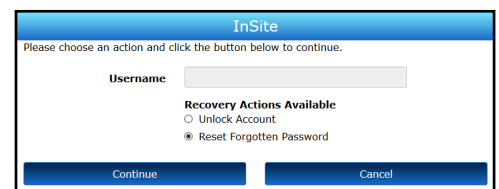
¿Cómo reinicio mi

Contraseña de InSite?

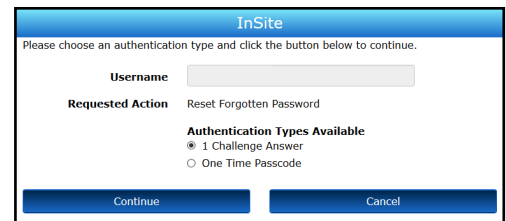
1. Ir a <http://m.4cd.edu>. Si está utilizando la aplicación InSite, vaya a la pantalla de inicio de sesión.
2. Escriba su nombre de usuario y haga clic en "Forgot Password".



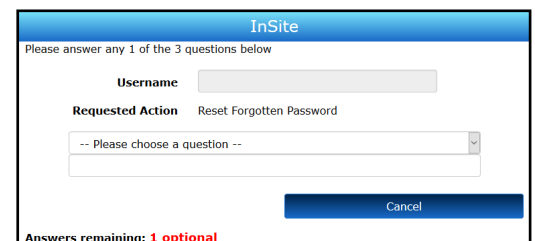
Seleccione "Reset Forgotten Password" y presione "Continue".



3. Hay dos tipos de autenticación disponibles: "1 Challenge Answer" y "One Time Passcode". Si ambos están atenuados, llame al servicio de asistencia del Distrito IT Helpdesk (925) 229-6888 para restablecer su contraseña.



4. Si selecciona "1 Challenge Answer", se le pedirá que responda a una pregunta de seguridad que estableció previamente al usar el InSite por primera vez. Elija una pregunta del menú, ingrese su respuesta y proceda a establecer una nueva contraseña. Las respuestas distinguen entre mayúsculas y minúsculas.



5. Si selecciona "One-Time Password" se le enviará un mensaje de texto a su teléfono. Se muestran los 4 dígitos de su número de teléfono, así que verifique que sea correcto. Asegúrese de tener servicio celular y busque un mensaje de texto con un código de 4 dígitos. Este es un código de un solo uso para restablecer su contraseña. Ingrese el código y presione "Continue" y se le pedirá que ingrese una nueva contraseña.

